



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Свинькина

руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя  
органа местного самоуправления)

Ф.И.

(подпись)

10 февраля 2023 года

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №12 «Ёлочка»  
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1- Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	01.03.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		
<b>3 - Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью	Проведение информационно-разъяснительной работы с	01.05.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина		

	услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	родителями (законными представителями)		Алексеевна		
<b>4 - Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.09.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		
2	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.09.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		
<b>5 - Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.	01.12.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		



	если бы была возможность выбора организации социальной сферы)					
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.	01.12.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение анкетирования родителей для выявления проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	01.12.2023	Заведующий, Новокорпусова Дина Алексеевна		